

ДОГОВОР № _____

на оказание услуг по ремонту и техническому обслуживанию

г. Калининград

«__» _____ 2025 г.

ООО «Гагарина 106», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора _____, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

_____, именуемый(ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги по ремонту и техническому обслуживанию автомобилей согласно условиям настоящего Договора и Заказ-наряда (Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора), а также передавать в собственность Заказчику запасные части, расходные и смазочные материалы, а также иные товары для автомобилей (в дальнейшем - «Сервисные Товары»).

1.2. Заказчик обязуется принимать и оплачивать услуги Исполнителя и приобретенные у него Сервисные Товары на условиях настоящего Договора.

1.3. Исполнитель производит техническое обслуживание и ремонт Автомобилей в соответствии с установленными эксплуатационными и ремонтными нормами и рекомендациями завода-изготовителя, Отступления от этих норм и рекомендаций допускаются лишь в случае явно выраженной воли Заказчика на такие отступления, и наличия его письменного заверения о том, что ответственность за такие отступления Заказчик несет единолично.

1.4. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей Исполнителем осуществляется по адресу: г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, д. 106.

2. Основные понятия, используемые в договоре

2.1 Для целей настоящего Договора сторонами используются следующие основные термины и определения:

Автомобили – указанные в Приложении №1 к настоящему Договору автотранспортные средства Заказчика.

Сервисные Товары - кожухи, радио, магнитолы, беспроводная аппаратура, кондиционеры, камеры, покрышки и любые иные товары, используемые при эксплуатации Автомобилей.

Сервисные Услуги – услуги Сервисной организации по техническому обслуживанию и ремонту Автомобилей. В состав Сервисных Услуг включаются услуги по диагностике, замене расходных и смазочных материалов, установке дополнительного оборудования, а также все виды ремонта, в т.ч. кузовные и покрасочные работы.

Территория Исполнителя – указанная Исполнителем территория, на которой предоставляются Заказчику Сервисные услуги, и определенная в п.1.4. настоящего Договора.

Заказ-наряд – документ, оформляемый Сторонами, при передаче Автомобиля(-ей) Заказчиком Исполнителю, с целью получения Сервисных Услуг и приобретения Сервисных Товаров. Заказ-наряд является приложением к настоящему Договору. В случае наличия противоречий между условиями настоящего Договора и положениями, указанными в заказе-наряде или иных приложениях, действуют условия Заказ-наряда. Дата приема транспортных средств на техническое обслуживание и/или ремонт, перечень Сервисных Услуг, сроки их выполнения, гарантийные сроки на выполненные работы и используемые материалы (при необходимости), указываются в заказе-наряде, который составляется в письменной форме и подлежит подписанию обеими Сторонами настоящего Договора.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. Представить для оказания Сервисных Услуг, указанных в Заказ-наряде, Автомобиль в срок, определенный Исполнителем, и передать Исполнителю необходимую информацию для качественного выполнения Сервисных Услуг, в том числе необходимую документацию: свидетельство о регистрации транспортного средства, паспорт транспортного средства, документы на право владения автомобилем, а также обеспечить своего представителя доверенностью с соответствующими полномочиями.

3.1.2. Невыполнение требования, предусмотренного п. 3.1.1 настоящего договора, может явиться основанием в отказе приема Автомобиля Заказчика.

3.1.3. Своевременно производить оплату по настоящему Договору.

3.1.4. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления от Исполнителя об окончании оказания услуг, принять Автомобиль и вывезти его с территории Исполнителя;

3.1.5. При непредставлении Заказчиком согласия на выполнение дополнительных работ или устранение скрытых дефектов Заказчик обязуется в срок до 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления в соответствии с п. 3.4.2 настоящего Договора принять и вывезти Автомобиль с территории Исполнителя, а также оплатить Исполнителю стоимость фактически выполненных работ, а также использованных запасных частей и расходных материалов.

3.1.6. По истечении указанного в пунктах 3.1.4, 3.1.5 срока вывоза дальнейшее хранение Автомобиля оплачивается Заказчиком из расчета 1 000 рублей за каждый календарный день, включая дату вывоза Автомобиля.

3.1.7. В случае обнаружения недостатков в оказанных Исполнителем Сервисных Услугах и/или приобретенных Сервисных Товарах, незамедлительно известить о них Исполнителя. Заказчик, принявший Сервисные Услуги/Сервисные Товары без замечаний по Акту оказанных услуг/Товарной накладной, лишается права на предъявление претензий в случае последующего обнаружения недостатков, за исключением случаев, когда в ходе обычной приемки такие недостатки не могли быть выявлены. Немотивированный отказ Заказчика от подписания Акта оказанных Сервисных Услуг в силу ст. 720 Гражданского кодекса Российской Федерации признается Сторонами уклонением Заказчика от принятия выполненной работы, Акт оформляется Исполнителем в одностороннем порядке, а оказанные услуги признаются принятыми без замечаний.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения настоящего Договора и оказания услуг;

3.2.2. Требовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков, возникших по вине Исполнителя. В случаях спора о причинах недостатков, при не достижении Сторонами обоюдного мнения о недостатках, заинтересованная Сторона может организовать проведение экспертизы, расходы на которую несет виновная сторона.

3.3. Исполнитель обязан:

3.3.1. Производить техническое обслуживание и ремонт Автомобиля(-ей), а также поставку Сервисных Товаров в сроки, согласованные Сторонами в Заказ-наряде.

3.3.2. Информировать Заказчика о наличии Сервисных Товаров, интересующих Заказчика.

3.3.3. Своевременно информировать Заказчика об окончании оказания услуг.

3.3.4. В случае наличия Сервисных Товаров, указанных в заявке Заказчика, на складе Исполнителя, поставить их Заказчику в течение 1 (одного) дня с момента их полной оплаты.

3.3.5. В случае отсутствия Сервисных Товаров, указанных в заявке Заказчика, согласовать с Заказчиком срок их поставки.

3.3.6. За свой счет, в дополнительно согласованные Сторонами сроки, устранить недостатки, возникшие по вине Исполнителя.

3.3.7. Нести ответственность за сохранность Автомобиля(-ей) Заказчика, находящегося(-ихся) у Исполнителя. При приемке Автомобиля(-ей) для оказания Сервисных Услуг на территории Исполнителя, Стороны составляют и подписывают акт сдачи-приемки Автомобиля(-ей), в котором указываются комплектация, видимые наружные повреждения или дефекты и т.п.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. самостоятельно определять порядок выполнения работ, согласованных в заказе-наряде.

3.4.2. отступать от согласованного перечня Сервисных Услуг, а также приостановить предоставление Сервисных Услуг, если в процессе их проведения обнаружится скрытый дефект, не устранение которого затрудняет или делает невозможным предоставление Сервисных Услуг, а также может повлиять на качество предоставляемых Сервисных Услуг либо на безопасную эксплуатацию, а также если возникнет необходимость в выполнении дополнительных работ. При этом Исполнитель незамедлительно уведомляет об этом Заказчика и в случае:

- не получения Исполнителем согласия Заказчика на устранение дефекта в течение 1 (одного) рабочего дня с момента уведомления, Исполнитель имеет право отказаться от дальнейшего предоставления Сервисных Услуг, а Заказчик обязан оплатить весь объем предоставленных Исполнителем Сервисных Услуг, до момента выявления скрытого дефекта. При этом, Исполнителем в заказ-наряде проставляется соответствующая отметка об обнаружении скрытого дефекта;

- получения Исполнителем согласия Заказчика на устранение дефекта, Стороны согласовывают дополнительный заказ-наряд, в котором устанавливается новый срок и стоимость оказания Сервисных Услуг.

3.4.2. Приостановить срок оказания услуг Заказчику в случае отсутствия в наличии запасных частей или материалов, необходимых для оказания Сервисных Услуг, на срок, требующийся для получения указанных Сервисных Товаров с обязательным уведомлением об этом Заказчика.

3.4.3. В случае возникновения задолженности Заказчика перед Исполнителем по оплате, Исполнитель вправе произвести удержание обслуженного и отремонтированного Автомобиля до момента погашения указанной задолженности в порядке ст. 359 Гражданского кодекса РФ.

3.4.4. Отказ Покупателя от оплаты Сервисных Услуг/Сервисных Товаров не допускается. В случае возникновения спора между Сторонами относительно качества оказанных услуг, Исполнитель за свой счет организует проведение экспертизы. Исполнитель обязан за свой счет и в согласованные с Заказчиком сроки устранить выявленные в ходе экспертизы недостатки оказанных услуг.

3.4.5. Если в результате экспертизы недостатков оказанных услуг не обнаружено, либо установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает Исполнитель, Заказчик обязан возместить Исполнителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку Автомобиля.

4. Гарантии

4.1. Исполнитель несет гарантийные обязательства на услуги технического обслуживания, ремонта, а также на оригинальные запасные части – 30 календарных дней с даты подписания акта оказанных услуг (товарной накладной).

4.2. Исполнитель не предоставляет гарантию на запасные части, предоставленные Заказчиком и установленные по его требованию Исполнителем.

5. Порядок расчетов

5.1. Продажа Сервисных Товаров и оказание Сервисных Услуг производится Исполнителем при условии 100% предварительной оплаты суммы, согласованной Сторонами в Заказ-наряде. В отдельных случаях Заказ-нарядом Стороны могут предусмотреть отсрочку или рассрочку оплаты.

5.2. В случае увеличения итоговой стоимости Сервисных Услуг / Сервисных Товаров оставшуюся сумму по Заказ-наряду или счету Заказчик оплачивает в течение 5 (пяти) банковских дней, с момента подписания уполномоченными представителями Сторон акта оказанных услуг/товарной накладной.

5.3. В случае возникновения задолженности Заказчика по оплате услуг Исполнителя, превышающей сумму 1000 (одна тысяча) рублей, Исполнитель вправе приостановить прием в

ремонт автомобиля(-ей) Заказчика, до момента полного погашения Заказчиком указанной задолженности.

5.4. Все платежи по настоящему Договору производятся в российских рублях. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. По окончании оказания Исполнителем Сервисных Услуг и передачи Сервисных Товаров, в течении 2 (двух) рабочих дней, с момента получения уведомления Исполнителя об окончании оказания услуг, Стороны подписывают акт выполненных работ с указанием стоимости предоставленных Сервисных Услуг, поставленных Сервисных Товаров.

6. Ответственность сторон

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. В случае нарушения сроков оплаты Сервисных Услуг или Сервисных Товаров Заказчик по письменному требованию Исполнителя уплачивает ему пени в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости неоплаченных в срок Сервисных Услуг/Сервисных Товаров за каждый день просрочки.

6.3. Исполнитель полностью освобождается от ответственности за качество предоставляемых Заказчиком материалов (запасных частей) для оказания Сервисных Услуг.

6.4. Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение/ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая (но не ограничиваясь): война (включая гражданскую), мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие, издания актов компетентных государственных органов РФ или органов местного самоуправления.

6.5. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по настоящему Договору в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы, должна в разумный срок известить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия таких обстоятельств, предоставляя независимое подтверждение наличия указанных обстоятельств, изданное компетентным государственным органом.

6.6. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия длятся более 1 (одного) месяца, каждая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор после подачи другой Стороне письменного уведомления, при этом ни одна из Сторон не будет требовать возмещения другой стороне убытков, связанных с расторжением настоящего Договора в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.

7. Споры

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в ходе исполнения настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2. При невозможности урегулирования споров путем переговоров, они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

8. Срок действия, порядок расторжения и продления договора

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания уполномоченными представителями Сторон (дата, указанная в преамбуле настоящего Договора) и действует в течение 1 (одного) года с момента его подписания.

8.2. В случае, если ни одна из сторон не уведомит другую сторону за один месяц до истечения срока действия настоящего Договора, о желании его расторгнуть, действие настоящего Договора автоматически пролонгируется на тот же срок и на тех же условиях.

8.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по обоюдному письменному согласию путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

8.4. В случае расторжения договора стороны производят полные взаиморасчеты.

8. Иные условия

9.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны полномочными представителями Сторон.

9.2. Стороны могут обмениваться информацией, письмами, уведомлениями, претензиями и иными документами в целях исполнения Договора посредством электронной почты, а также путем направления коротких текстовых сообщений в том числе с использованием интернет-мессенджеров по адресам/номерам, указанным Сторонами в качестве контактных.

9.3. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

10. Адреса, банковские реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ООО «Гагарина 106», г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, 106,

Заказчик: _____

Исполнитель:

Заказчик:

_____/_____/

_____/_____/