

Утверждаю
ИП _____
«__» _____ 2023 г.

**Правила выполнения работ (оказания услуг) по техническому обслуживанию и ремонту
автотранспортных средств в автосервисе**

1. Оформление заказ-наряда . Выполнение работ.

1.1. Исполнитель обязуется в соответствии с заказ-нарядом/договором выполнить работы (оказать услуги) по ремонту (техническому обслуживанию) автотранспортного средства Заказчика.

1.2. Перечень и стоимость работ (услуг), а также перечень и стоимость запасных частей и материалов Исполнителя, подлежащих использованию при выполнении работ (оказании услуг), указывается в заказ-наряде/приёмо-сдаточном акте/акте выполненных работ.

1.3. При оформлении заказ-наряда на ремонт Заказчик обязан предъявить Исполнителю паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заказчика, документы, удостоверяющие право владения и пользования автомобилем, а для представителя Заказчика - также доверенность, оформленную в установленном порядке.

1.4. Стоимость работ (услуг), выполненных Исполнителем, стоимость запасных частей, предоставленных Исполнителем и использованных при выполнении работ (оказании услуг), определяется в соответствии с утвержденным Прейскурантом (Прайс-листом), действующим у Исполнителя на момент выполнения работ (оказания услуг) или соглашением сторон.

1.5. Исполнитель не несет ответственность за ценные вещи, оставленные Заказчиком в автомобиле и не заявленные при оформлении заказ-наряда/приемо-сдаточного акта.

1.6. Исполнитель вправе рекомендовать Заказчику выполнить работы, не оговоренные в заказе наряде/договоре, но необходимые для обеспечения безопасности пользования автомобилем. В случае отказа Заказчика от проведения таких работ, Исполнитель не несет ответственности за безопасность пользования автомобилем.

1.7. В случае отказа Заказчика от использования при выполнении работ (оказании услуг) заказанных у Исполнителя Заказчиком и предоставленных Исполнителем запасных частей и материалов, последние передаются Заказчику, а денежные средства, уплаченные Заказчиком в оплату их стоимости, Исполнителем не возвращаются.

1.8. В случае отказа Заказчика от запчастей Исполнителя при обнаружении дополнительных работ, Заказчик обязан предоставить свои запчасти в минимально короткий срок, при этом оплачивая простой рабочего места в размере 1000 руб. в час. В случае невозможности поставки запасных частей, Заказчик оплачивает сборку автомобиля для освобождения рабочего места по договорным ценам с Исполнителем. Цена сборки агрегатов со старыми запасными частями не может отличаться от подобных работ с новыми запасными частями.

1.9. Во время выполнения работ (оказания услуг) нахождение Заказчика внутри производственных помещений запрещено.

1.10. Заказчик обязан пройти техническую мойку автомобиля перед началом выполнения работ (оказания услуг).

1.11. Заказчик согласен на снятие, установку и осуществление ремонтных и диагностических работ в отношении составных частей (деталей, узлов, агрегатов и др.) и комплектующих автомобиля. При обнаружении в автомобиле недостатков, носящих производственный характер, Заказчик обязуется оплатить выполненные диагностические и ремонтные работы.

1.12. Заказчик разрешает производить тестовые поездки на переданном в ремонт автомобиле сотрудникам Исполнителя для проверки его технического состояния на территории оказания услуг без выезда на дороги общего пользования.

2. Нахождение автомобиля на территории Исполнителя.

2.1. Заказчик обязан принять из ремонта и забрать с территории Исполнителя автомобиль после получения сведений о завершении работ и оплаты выполненных работ в течение 3-х банковских дней.

2.2. В случае нарушения сроков получения автомобиля после ремонта, Исполнитель не несет ответственности за сохранность автомобиля.

2.3. В случае отказа Заказчика от ремонта автомобиля до выполнения работ Исполнителем, по не зависящим от Исполнителя причинам, Заказчик обязан забрать автомобиль с территории Исполнителя в течение 4 часов, возместив Исполнителю расходы за монтаж/демонтаж и расходные материалы в соответствии с Прайс-листом Исполнителя.

3. Сроки выполнения работ.

3.1. В случае если на момент оформления заявки/договора у Исполнителя отсутствуют запасные части, детали и материалы, использование которых необходимо для выполнения работ, заявленных Заказчиком, датой начала выполнения работ, является дата поступления соответствующих запасных частей, деталей и материалов на склад Исполнителя. Течение сроков выполнения работ (а равно устранения выявленных недостатков выполненных работ) приостанавливается в случае обнаружения Исполнителем:

- непригодности и/или недоброкачества запасных частей и материалов, полученных от Заказчика;

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий, в случае выполнения его указаний по способу выполнения работ;

- иных, не зависящих от Исполнителя обстоятельств (отсутствие необходимых запасных частей, материалов и т.д.). В этом случае автомобиль передается Заказчику по приемо-сдаточному акту. При поступлении необходимых запчастей и материалов, автомобиль берется на ремонт.

4. Порядок расчетов

4.1. Заказчик обязуется оплатить стоимость выполненных работ (оказанных услуг), стоимость запасных частей и расходных материалов Исполнителя, использованных при выполнении работ (оказании услуг) в день принятия агрегата или автомобиля после ремонта путем зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя, если договором не предусмотрено иное

5. Гарантии.

5.1. Гарантийный срок на выполненные работы (оказанные услуги) составляет

- на агрегаты, подвергавшиеся разборке, сборке и замене деталей – 12 месяцев (3 месяца для коммерческого транспорта), но не более 20 тысяч км пробега;

- на агрегаты, механизмы, узлы, детали, системы подвергающие регулировку и техническому обслуживанию – 1 месяц, но не более 1000 км пробега; - на детали, агрегаты, механизмы предоставленные заказчиком, либо бывшие в употреблении, а также на расходные материалы гарантийные обязательства не распространяются.

5.2. Действия гарантии прекращается:

- при механическом повреждении (резьбовые и шлицевые соединения, кронштейны, закусывании при взаимном перемещении валов, погнутости, сколы и т.п.);

- при нарушении герметичности пыльников рулевых тяг (наличие под ними воды, песка, грязи и т.п.);

- при коррозии валов;

- при использовании бачков ГУР в неисправном состоянии;

- при использовании магистрали высокого давления, не предусмотренной заводом-изготовителем;

- при использовании гидравлической жидкости, которая не предназначена для данной марки автомобиля;

- при использовании гидравлической жидкости, которая содержит примеси песка (результат не аккуратной работы при ремонте системы г/у) и продуктов износа агрегатов системы г/у;

- при несвоевременной замене гидравлической жидкости (темная, грязная жидкость)

- при неисправности узлов кинематически связанных с рулевой рейкой (тяги, наконечники, приводные валы и т.д.), насосом гидроусилителя.

В случае возникновения неисправности во время гарантийного срока агрегат подлежит бесплатному ремонту, а не замене. Гарантийный ремонт осуществляется в срок до восьми дней. Любые затраты связанные с доставкой, монтажом/демонтажом не компенсируются

5.3. Гарантия не распространяется на детали, подверженные естественному и эксплуатационному износу, резинотехнические изделия (сальники, ремкомплект, резинки)

5.4. В случае нареканий по стуку/люфту/течи клиент обязуется приехать на диагностику по предварительной записи, с документами, подтверждающими факт ремонта, замены агрегата и т.п., для выявления дефектов рулевого механизма. После диагностики и обнаружения неисправности Заказчик имеет право самостоятельно демонтировать рулевую рейку и представить агрегат в сборе Исполнителю.

6. Выдача автомобиля.

6.1. Автомобиль выдается Заказчику или его представителю после полной оплаты работ (услуг), выполненных Исполнителем, запасных частей и расходных материалов, предоставленных Исполнителем и использованных при выполнении работ (услуг), если договором не предусмотрено иное. Для получения автомобиля Заказчику необходимо предъявить приемо-сдаточный акт, подписанный акт выполненных работ, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность Заказчика, а для представителя Заказчика - также доверенность, оформленную в установленном порядке.

7. Прочее.

7.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

7.2. Заказчик подтверждает свое согласие с тем, что его персональные данные могут быть использованы Исполнителем для проведения маркетинговых акций, маркетинговых и социологических исследований, для предоставления информации о продукции и услугах, которые могут потенциально представлять интерес для Заказчика, для доставки заказанных/согласованных с Заказчиком товаров и предоставления услуг. Персональные данные хранятся и используются, а также могут быть переданы третьим лицам в соответствии с требованиями законодательства РФ. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Заказчиком путем направления уведомления Исполнителю в письменной форме.